



Conditions générales de vente Formation Intra entreprise

DESIGNATION

PANDORA FORMATIONS désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 50, ZA Fernand Finel 50430 LESSAY. **PANDORA FORMATIONS** met en place et dispense des formations professionnelles continues sur l'ensemble du territoire national, essentiellement dans les locaux de l'entreprise. Cependant une annexe à la convention de base peut être mise en place pour la location de locaux à proximité de votre entreprise.

PANDORA FORMATIONS est enregistré en tant qu'organisme de formation en préfecture de Normandie sous le numéro NDA 28 50 01601 50, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

SIREN : 409 531 076 00050 APE 8559A

Habilité par l'INRS et le réseau prévention CARSAT/CGS/CRAM pour former et délivrer le SST
Centre d'examen AIPR agréé par le Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société **PANDORA FORMATIONS** pour le compte d'un client.

Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

DEVIS & ATTESTATION

Pour chaque formation, l'entreprise **PANDORA FORMATIONS** s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une attestation de présence ou de fin de formation lui être fournie, un certificat de réalisation et une copie de la feuille d'émargement.

MODALITES DE REALISATION DES ACTIONS DE FORMATION

Toute inscription prend effet à réception de la convention de formation professionnelle renseignée, **au plus tard 15 jours ouvrés avant le début de la session pour une formation**, validant votre accord sur la prestation, signé par une personne habilitée. **PANDORA FORMATIONS** se réserve donc expressément le droit de disposer librement des dates retenues et pour lesquelles la convention n'a pas été retournée signée.

PANDORA FORMATIONS se réserve le droit de refuser à tout moment l'admission d'un stagiaire ne respectant pas le règlement intérieur ou n'ayant pas suivi l'ouverture de session.

CONVOCATION

Une convocation est adressée, à l'avance, à chaque participant et est envoyée à l'entreprise. Elle indique les renseignements concernant la session (dates, lieu, horaires...)

Les contenus annoncés sont susceptibles d'être adaptés en fonction de l'actualité et de l'évolution des connaissances dans le secteur concerné.



Conditions générales de vente Formation Intra entreprise

REPORT – ANNULATION D'INSCRIPTION - ABSENCE

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 15 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse pandora.formations@gmail.com. avant le début de la formation (j-5), une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

L'entreprise conserve la possibilité de reporter ou d'annuler l'inscription d'un ou plusieurs stagiaires/candidats. Ces demandes de report ou d'annulation devront se limiter aux cas de force majeure dûment justifiables et ne pourront être acceptées que si elles surviennent plus de une semaine avant le début de la prestation. Passé ce délai, **PANDORA FORMATIONS** facturera l'intégralité de la prestation. La substitution d'un stagiaire par un autre, en amont est acceptée, mais pas en cours de formation. Toute session commencée est due en totalité. L'absentéisme non signalée par l'entreprise ou l'abandon du stagiaire, ne donne lieu à aucun remboursement ou avoir sur le prix de la prestation.

Dans le cas d'une vente à distance, vous bénéficiez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de l'acceptation de l'offre, sans pénalité. Le remboursement de votre achat vous sera envoyé au plus tard dans les 30 jours suivants.

REPORT – ANNULATION DE SESSION

PANDORA FORMATIONS se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session en cas de force majeure dûment justifiable sans donner lieu à une quelconque indemnité. En cas d'annulation de son fait, **PANDORA FORMATIONS** conserve votre dossier pour vous inscrire sur une date ultérieure ou, à votre demande, peut procéder au retour de votre règlement.

Tarifs

Les tarifs sont exprimés en Euros HT, exonérés de la TVA mesure concernant la formation professionnelle continue.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des formations sont indiqués en euros t exonérés de TVA (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, 15 jours net. Le règlement des factures sont effectués par virement bancaire. Tout retard ou incident de paiement est passible, après mise en demeure, d'une pénalité de retard calculée au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur (loi 92-1442).

Dans le cas d'une prise en charge du coût de la formation par un OPCO, il appartient à l'entreprise de se faire rembourser directement sa quote-part.

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation.

Si acceptation de **PANDORA FORMATIONS** du financement en direct par l'OPCO, le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'entreprise **PANDORA FORMATIONS** ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

FACTURATION – DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les prestations, conformément à la loi sur la formation professionnelle font l'objet d'un devis (ou bulletin d'inscription) et d'une convention si exigée dans le cadre d'un dossier de financement, retourné(e) impérativement signé(e) avant le début de la formation.

A l'issue de la formation, un certificat de réalisation (attestant de l'assiduité du stagiaire), une attestation de formation et le cas échéant, une attestation de réussite sont remises au stagiaire ou à l'entreprise, pour remise au stagiaire.

La facture, établie au nom de l'entreprise, est adressée à l'issue de la formation.



Conditions générales de vente Formation Intra entreprise

PROGRAMME DES FORMATIONS

S'il le juge nécessaire, **PANDORA FORMATIONS** pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants (après l'évaluation d'entrée en formation). Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif. Concernant les formations réglementées et/ou certificatives **PANDORA FORMATIONS** s'engage à respecter le programme défini par les instances de prévention.

PROPRIETE INDIVIDUELLE & DROITS D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

ASSURANCES

Le stagiaire reste responsable, pendant toute la durée de la session de formation, vis à vis des tiers et de **PANDORA FORMATIONS**. Il doit donc être couvert par son entreprise ou à titre individuel par une assurance garantissant une couverture suffisante contre les risques de natures diverses.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par l'entreprise et/ou le stagiaire à **PANDORA FORMATIONS**, dans le cadre des prestations pourront être communiquées aux partenaires de **PANDORA FORMATIONS** pour les besoins desdites prestations.

Par ailleurs, l'entreprise et/ou le stagiaire ne sera pas amené à recevoir, par l'intermédiaire de **PANDORA FORMATIONS** des propositions d'autres sociétés par quelques moyens d'information ou de communication, qu'ils soient postaux ou électroniques, **PANDORA FORMATIONS** ne revend ni ne donne vos informations à aucunes entreprises tiers.

Conformément aux termes de la "loi informatique et libertés" du 6 janvier 1978, harmonisée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679), l'entreprise et/ou le stagiaire peut faire valoir auprès de **PANDORA FORMATIONS** un droit d'accès et de rectification des informations transmises le concernant.

ELECTION DE DOMICILE - LITIGES

L'élection de domicile de **PANDORA FORMATIONS** est faite à son siège social. Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable sont de la compétence exclusive des Tribunaux du ressort du Greffe de Tribunal de Commerce de Coutances, 50 Manche.

SIGNATURE :